



Bloquer les indésirables

Appels téléphoniques et messages indésirables



Introduction

- Les appels téléphoniques et messages indésirables sont de plus en plus fréquents et souvent au mêmes horaires.
- Bloquer les numéros n'empêche pas l'apparition de nouveaux numéros.
- Le service Bloctel ne permet pas de bloquer ces appels
- Les solutions proposées par certains opérateurs ne sont pas pérennes (exemple le service d'Orange qui vient de s'arrêter)
- => recherche d'une application pour bloquer les indésirables.
Utilisation depuis plusieurs mois satisfaisante



Application Truecaller

- Disponible sur Googleplay et AppStore
- Service de blocage basique gratuit
- Une version premium est proposée à 26 € / an
- Site Internet : [Truecaller - Principale application mondiale d'identification de l'appelant et de blocage des appels](#)



A propos de Truecaller

- Truecaller est une société suédoise fondée en 2009 à Stockholm, en Suède, par Nami Zarringhalam et Alan Mamedi. L'application a été créée lorsque nos co-fondateurs, alors étudiants, ont voulu offrir un service permettant d'identifier facilement les appels provenant de numéros inconnus.
- Aujourd'hui, Truecaller est apprécié par plus de **420 millions d'utilisateurs actifs mensuels dans le monde entier** et est devenue l'application incontournable pour l'identification de l'appelant et le blocage de spams.



Fonctionnalités

- Identification de l'appelant
 - Identifiez les numéros inconnus, les spams ou les entreprises qui appellent avant de décrocher
- Blocage des spams
 - Blocage automatique des numéros , les télévendeurs et les appels automatisés.
- Messagerie
 - Boite de réception organisée et sans spams
 - SMS intelligents (organisation par type : livraison à venir, transaction bancaires...)



Identification de l'appelant

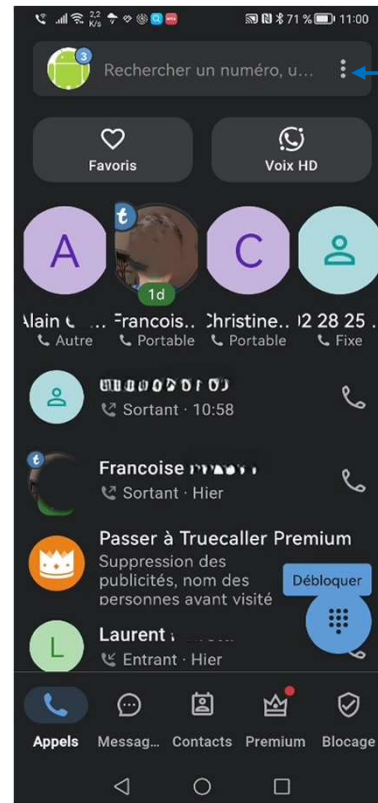
- Des couleurs pour identifier l'appelant
 - Selon le type d'appel, l'identification de l'appelant de Truecaller clignotera de différentes couleurs!
 - Le bleu désigne un appel standard.
 - Le rouge est pour les arnaqueurs.
 - Le violet est un appel prioritaire.
 - Le vert est pour les appels provenant d'entreprises vérifiées.



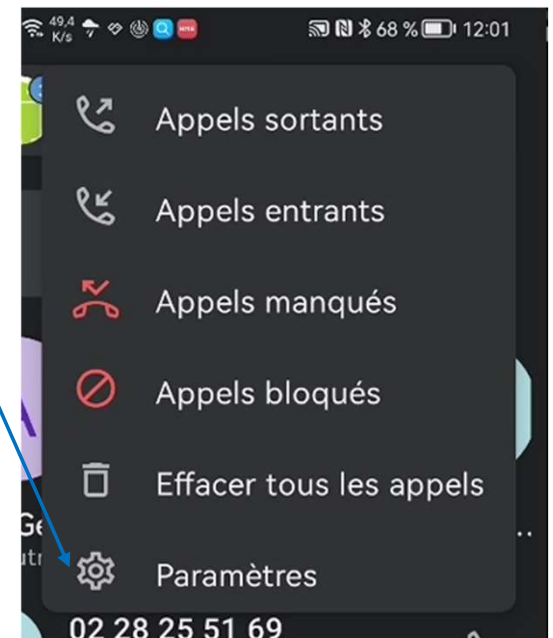
Ecran d'accueil de Truecaller

- Après installation, ouvrir l'application

Menu principal

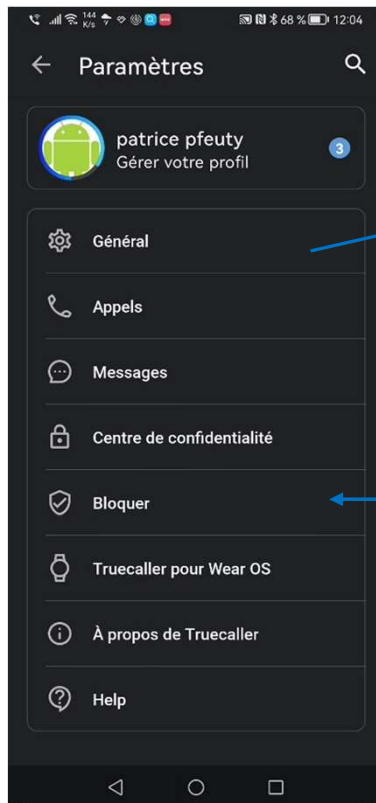


Menu pour filtrer les appels et accéder aux paramètres

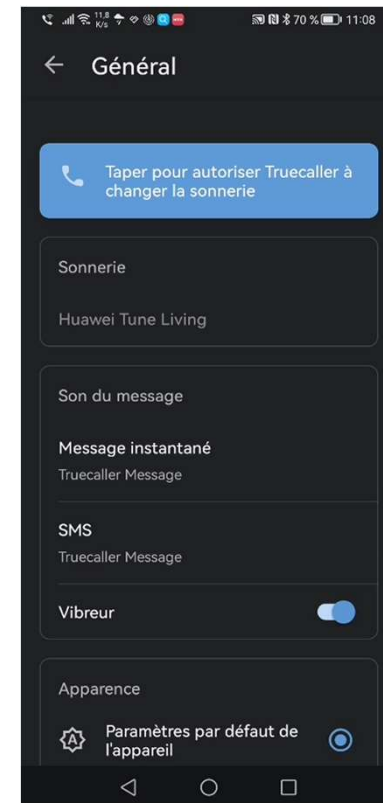




Paramètres



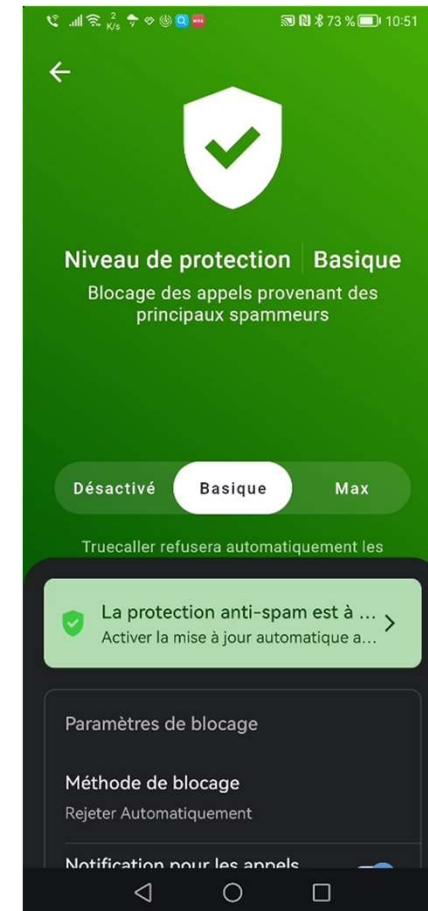
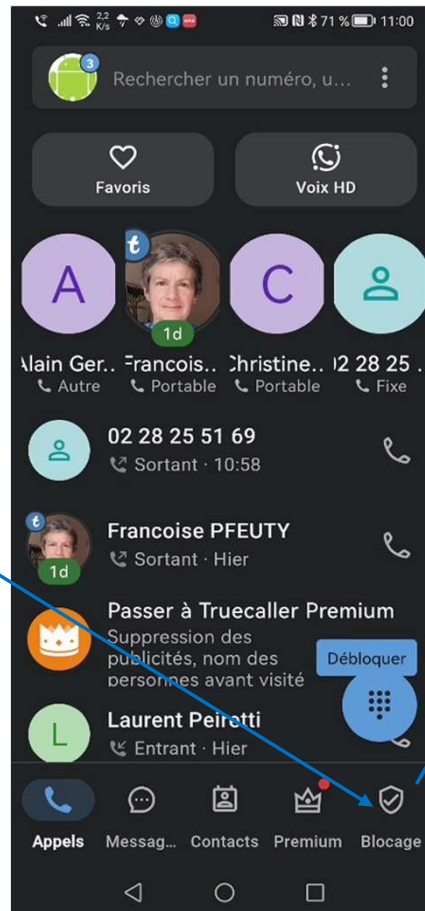
Gestion des blocages





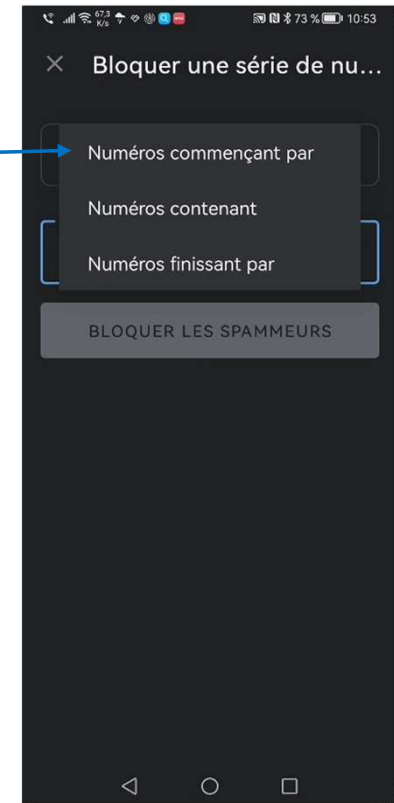
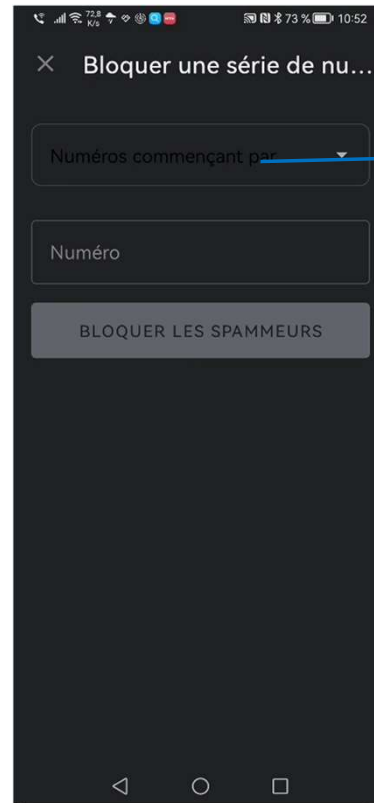
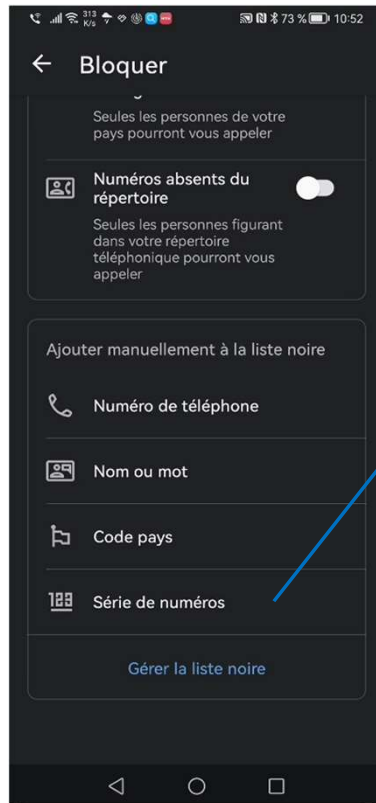
Paramétrage de Truecaller

Réglage des blocages à partir de l'écran d'accueil





Blocage par série de numéros





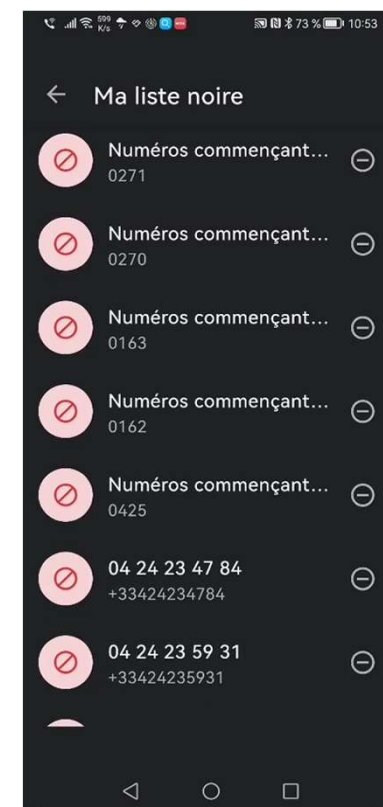
Séries de numéros à bloquer

[Démarchage téléphonique](#)
[: voici la liste des numéros](#)
[dont il faut se méfier](#)
[\(actu.fr\)](#)

Les numéros des démarcheurs

Voici les numéros dont il faut désormais se méfier :

- 0162, 0163, 0270, 0271, 0377, 0378, 0424, 0425, 0568, 0569, 0948, 0949 en France métropolitaine
- 09475 en Guadeloupe, à Saint-Martin et Saint-Barthélemy
- 09476 en Guyane ; 09477 en Martinique ; 09478 et 09479 à La Réunion et Mayotte.





Blocage d'un numéro

× Bloquer un numéro

France (+33) ▼

Numéro

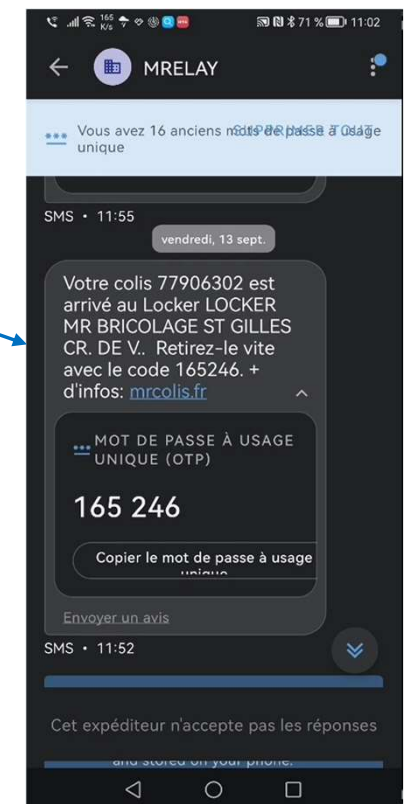
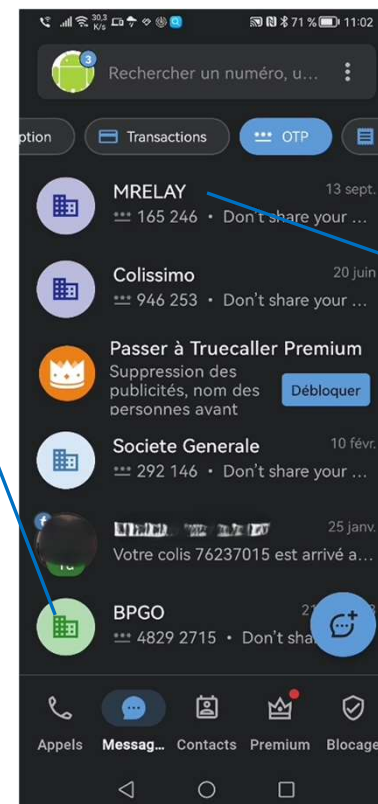
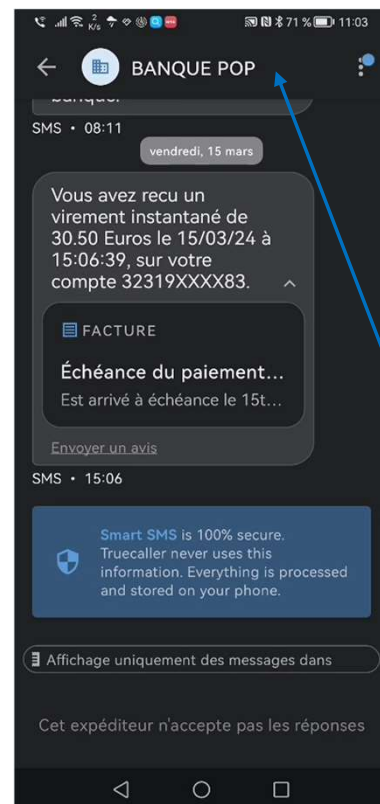
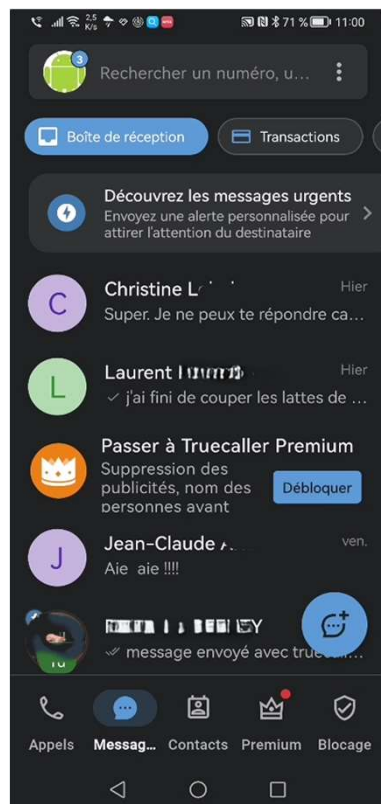
Nom

☒ Entreprise ☐ Personne

BLOQUER LES SPAMMEURS

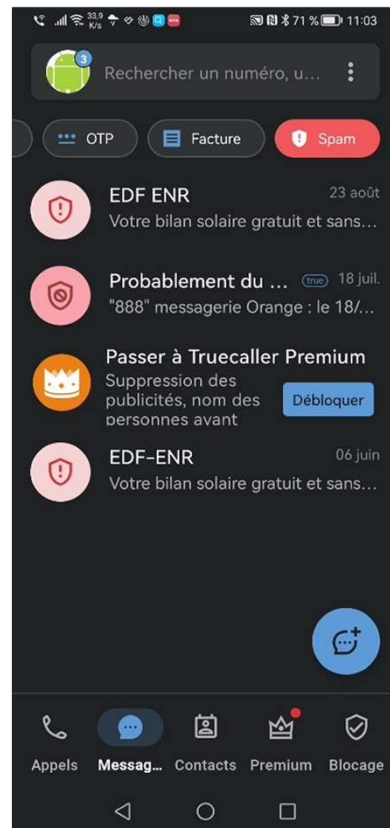


Gestion « intelligente » des messages





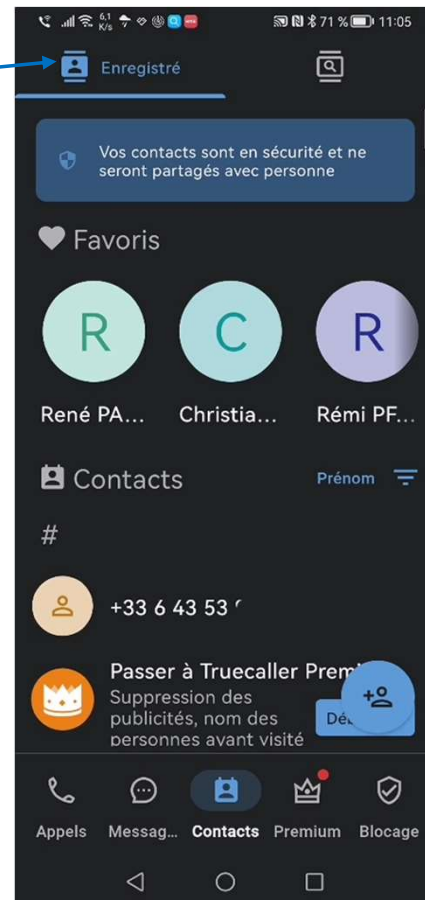
Messages de type Spam





Gestion des contacts

- Contacts enregistrés

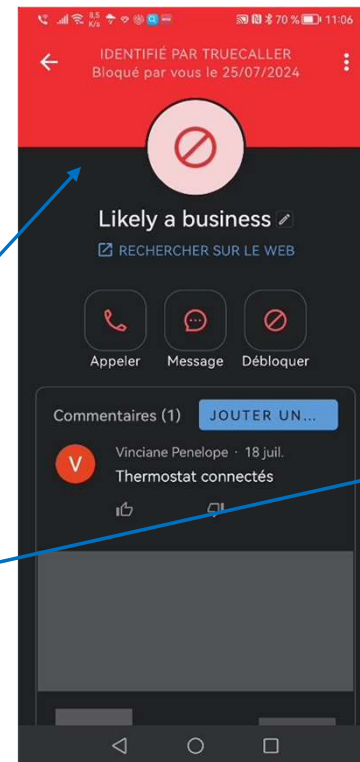
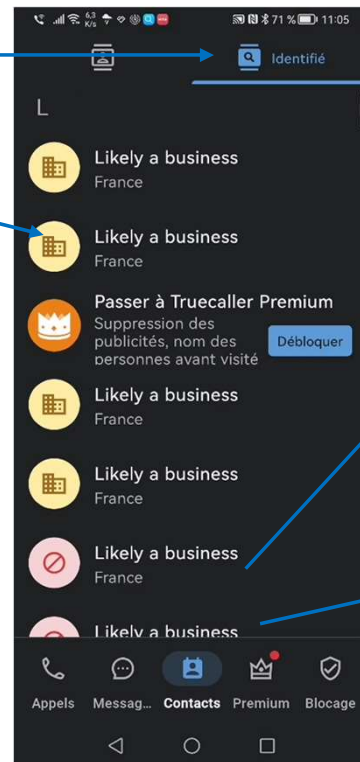


- Contacts identifiés



Gestion des contacts

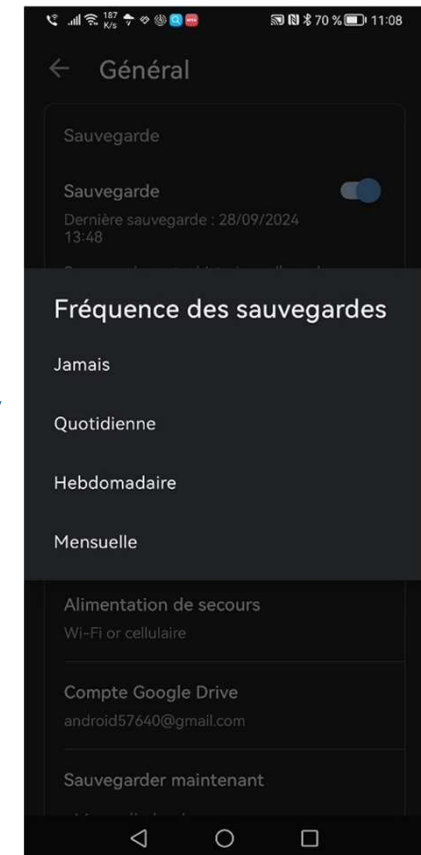
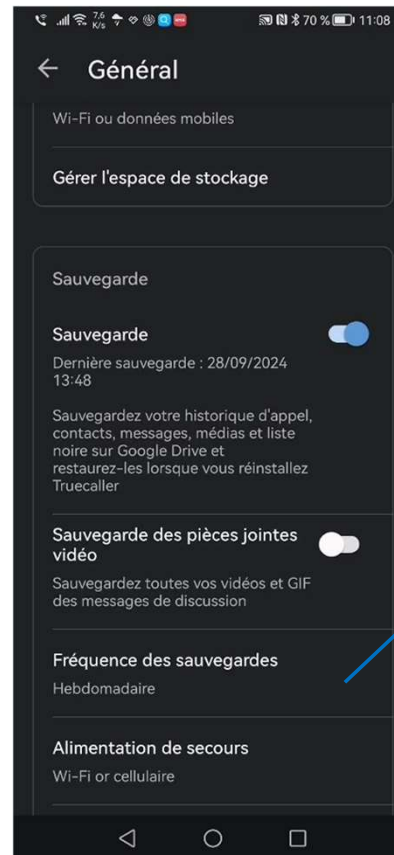
- Contacts identifiés
- Probablement une entreprise





Sauvegardes des données

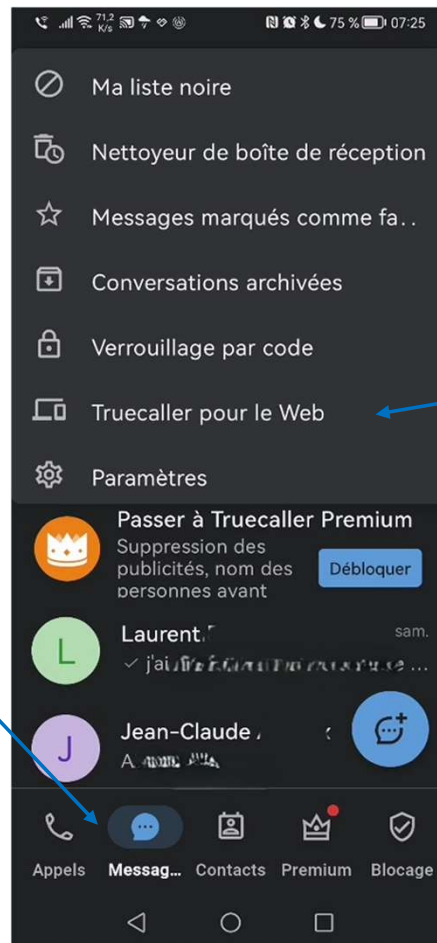
- Utiles en cas de changement de téléphone
- Permet de retrouver tout l'historique des appels téléphoniques et des messages.
- Fréquence réglable





Coupler son ordinateur avec Truecaller

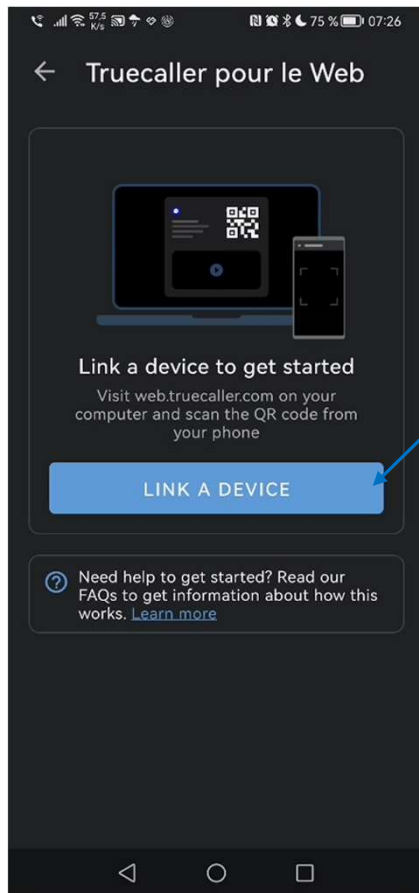
- Permet de recevoir et d'émettre des messages depuis l'ordinateur.
- Paramétrable depuis le menu Message



Cliquer sur Truecaller pour le Web



Coupler son ordinateur avec Truecaller



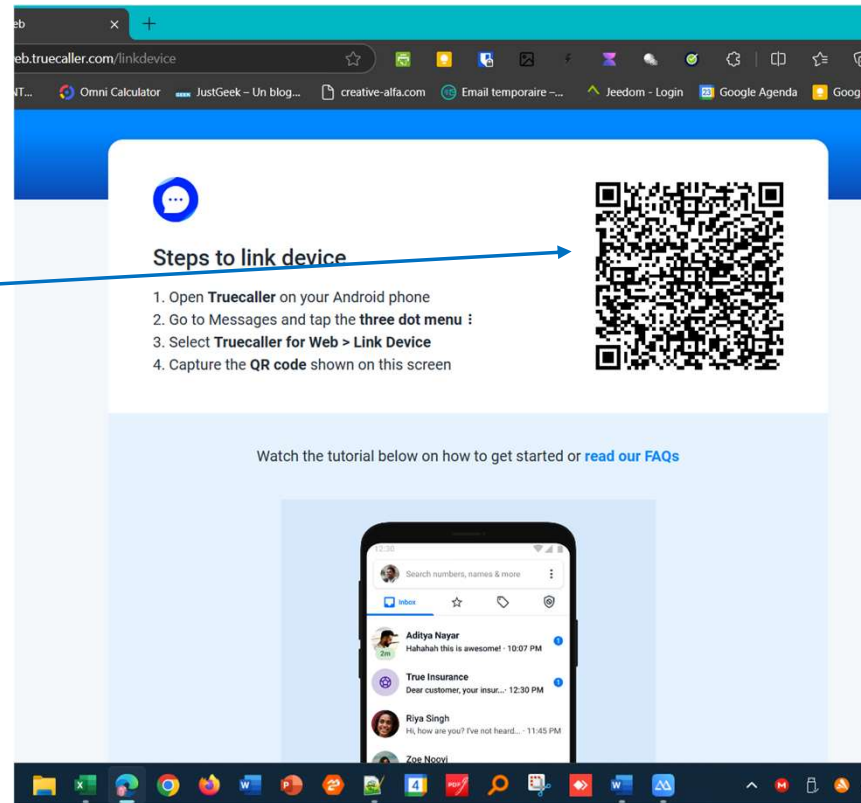
- Cliquer sur LINK A DEVICE
- Ouvrir la page Web suivant sur son ordinateur:

[Truecaller for Web](https://web.truecaller.com)



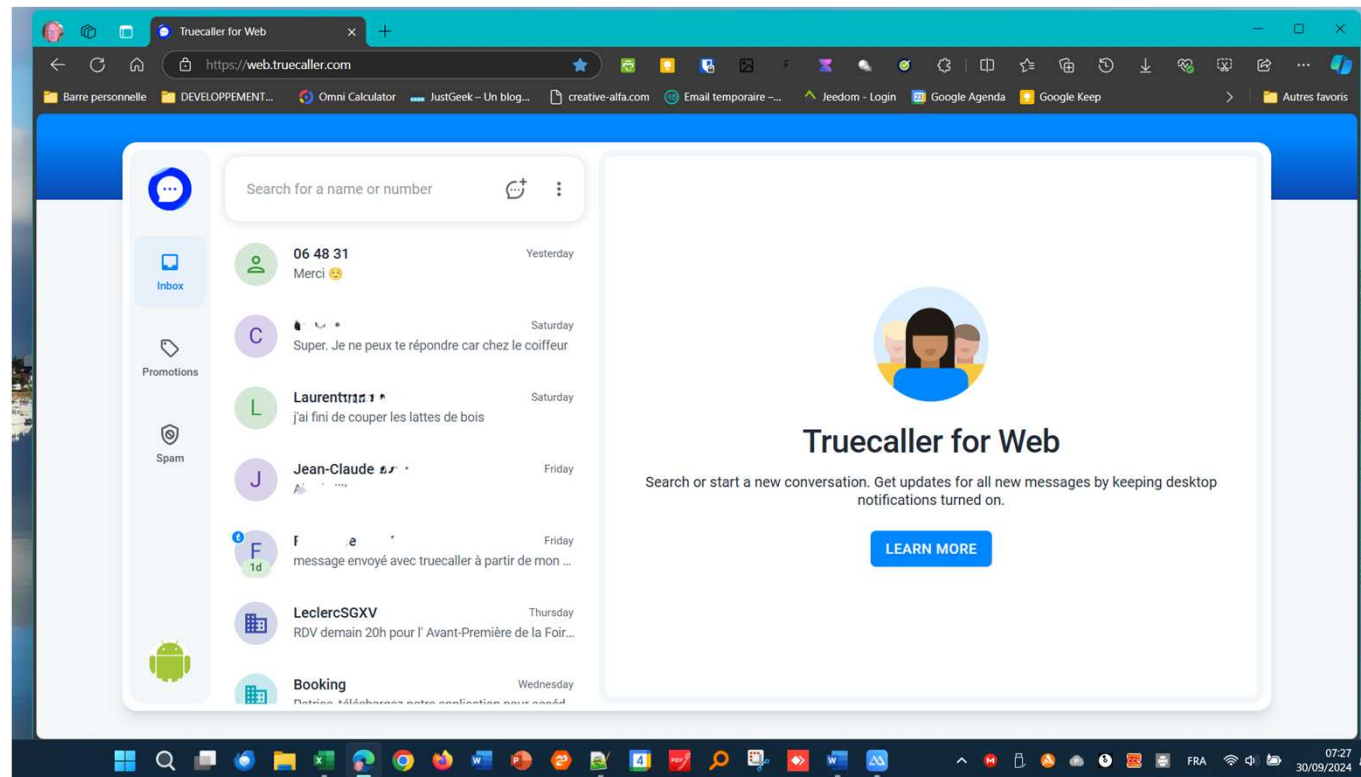
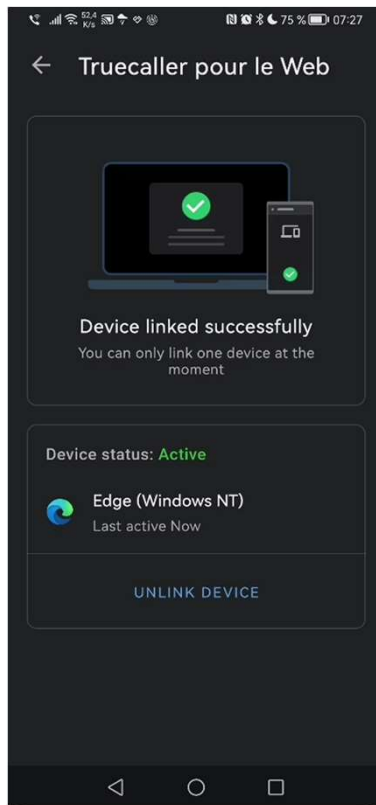
Coupler son ordinateur avec Truecaller

Scanner le QR code affiché à l'écran





Coupler son ordinateur avec Truecaller





Coupler son ordinateur avec Truecaller

Ecran des messages
sur ordinateur

